



Programme de l'intervention

CONSEIL : Cadrage de mission

Organisation

Durée : 1 heure

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Public visé

Direction, personnels d'encadrement, équipes RH, référents prévention



Description

Cette prestation personnalisée vous accompagne dans le cadrage de votre mission. Elle offre une démarche méthodique pour clarifier vos objectifs, définir le périmètre, aligner les parties prenantes et sécuriser la réussite de votre projet.

Objectifs de la mission :

- ☐ Définir précisément les attentes et les livrables de la mission
- ☐ Aligner les parties prenantes sur les enjeux et la méthodologie
- ☐ Sécuriser la réussite de la mission en anticipant les risques

Description de la mission :

Titre de la mission : Cadrage de Mission de Conseil : Structuration et Alignement Stratégique

Contexte et justification : Dans un environnement en constante évolution, les organisations du service public et de l'ESS sont confrontées à des défis complexes nécessitant des interventions externes ciblées. Un cadrage rigoureux est essentiel pour garantir que ces missions de conseil répondent précisément aux besoins, optimisent les ressources et produisent des résultats concrets et durables. Ce module vise à prévenir les dérives, les malentendus et les insatisfactions, en posant les bases d'une collaboration fructueuse. Il est particulièrement pertinent pour les sujets impactant la santé au travail, l'absentéisme et la qualité de service, où la clarté des objectifs est primordiale pour un impact positif mesurable.

Objectifs spécifiques de la mission :

- ☐ Formaliser les besoins et attentes du commanditaire
 - ☐ Établir un périmètre d'intervention clair et réaliste
 - ☐ Définir les indicateurs de succès et les modalités d'évaluation
 - ☐ Identifier les ressources nécessaires et les contraintes éventuelles
 - ☐ Construire un plan d'action initial et un calendrier prévisionnel
1. **Périmètre de la mission :** Le périmètre de cette mission de cadrage inclut l'analyse des demandes initiales, l'identification des parties prenantes clés, la définition des objectifs opérationnels et stratégiques, la proposition d'une méthodologie d'intervention, la spécification des livrables et la détermination des indicateurs de succès. Il exclut la réalisation de la mission de conseil elle-même, se concentrant uniquement sur sa préparation et sa structuration.
 2. **Livrables attendus :**
 - ☐ Note de cadrage détaillée de la mission de conseil





- Plan d'action initial et calendrier prévisionnel
- Matrice des rôles et responsabilités
- Proposition de KPIs et modalités d'évaluation

Approche méthodologique et déroulé type de la mission

A titre d'exemple, cette mission peut se dérouler de la manière suivante :

- **Cadrage avec l'organisation**
 - Entretien initial avec le commanditaire pour comprendre la demande et les enjeux
 - Analyse documentaire des éléments contextuels fournis (rapports, études, organigrammes)
 - Identification des parties prenantes clés et de leurs attentes
 - Outils : Protocole d'entretien structuré, grille d'analyse documentaire
- **Séances ou phases de travail**
 - Atelier de co-construction des objectifs avec les parties prenantes
 - Séance de définition du périmètre et des exclusions
 - Brainstorming sur les livrables attendus et les indicateurs de succès
 - Élaboration d'un premier jet de plan d'action et de calendrier
 - Outils : Ateliers participatifs, techniques de facilitation, analyse de situations apportées par les participants, groupe de travail, matrice RACI
- **Restitution/Clôture**
 - Présentation de la note de cadrage et du plan d'action initial
 - Recueil des feedbacks et ajustements finaux
 - Validation formelle du cadrage par le commanditaire
 - Outils : Présentation interactive, recueil de feedback structuré
- **Rôles et Responsabilités**
 - **Commanditaire (Direction Générale, RH, Santé au Travail)** : Exprime le besoin, valide les objectifs, alloue les ressources, prend les décisions finales.
 - **Intervenant (Consultant MGEN)** : Facilite le processus de cadrage, apporte son expertise méthodologique, rédige les livrables, assure la neutralité.
 - **Parties Prenantes (Équipes concernées)** : Apportent leur expertise terrain, participent aux ateliers, valident les éléments pertinents.
- **Indicateurs de Succès (KPIs)**
 - Taux de satisfaction du commanditaire sur la clarté du cadrage
 - Nombre d'objectifs de mission clairement définis et validés
 - Absence de divergences majeures sur le périmètre après cadrage
 - Délai de validation du cadrage respecté

Cette mission sera réussie si les objectifs, le périmètre et les livrables sont clairement définis et partagés par toutes les parties prenantes, permettant une exécution fluide et efficace.



Modalités pédagogiques

Format d'animation : Mixte



Moyens et supports pédagogiques

La prestation de conseil s'appuie sur une méthodologie éprouvée, adaptée à la thématique d'accompagnement et aux besoins identifiés avec le commanditaire.