Programme de l'intervention

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL : Supervision individuelle pour les professionnels de la relation d'aide

Organisation

Durée : 1 heure

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Agents et salariés

Description

Une séance individuelle, confidentielle, permet d'explorer les défis professionnels. Des méthodes comme l'entretien motivationnel et la pleine conscience sont utilisées pour favoriser la prise de recul et l'élaboration de solutions.

Objectifs du dispositif :

- Prévenir l'épuisement professionnel et le stress lié à la relation d'aide
- Développer des stratégies d'adaptation et des ressources personnelles
- Améliorer la qualité de l'accompagnement des usagers

Synthèse du déroulé indicatif :

- Accueil et définition des besoins
- Exploration des difficultés et des ressources
- Élaboration de stratégies et d'outils
- Mise en pratique et ajustement
- Bilan et consolidation des acquis

Exemple de parcours d'accompagnement à titre indicatif :

A titre d'exemple, pour un agent en situation complète de surcharge émotionnelle et de questionnement sur ses pratiques, l'accompagnement peut se dérouler de la manière suivante :

- **Phase d'accueil et d'exploration**
  - Entretien initial : Écoute active et non-jugeante pour identifier les besoins et les attentes de l'agent
  - Outil mobilisé : Questionnaire d'auto-évaluation du bien-être professionnel (ex: échelle de Maslach simplifiée)
- **Phase d'approfondissement et d'élaboration**
  - Séances de supervision : Analyse de situations concrètes, identification des émotions et des ressentis, exploration des ressources internes et externes
  - Méthodes utilisées : Entretien semi-directif, techniques de reformulation, exercices de pleine conscience pour la gestion du stress
- **Phase de consolidation et de clôture**
  - Séance de synthèse : Bilan des progrès réalisés, renforcement des stratégies d'adaptation,

planification des actions futures
- Outil mobilisé : Plan d'action personnalisé, fiches pratiques sur la gestion des émotions

Cet accompagnement sera réussi si l'agent se sent plus serein, mieux outillé pour gérer les situations complexes et retrouve un équilibre professionnel et personnel satisfaisant.

Modalités pédagogiques

Format d'animation : Présentiel

Moyens et supports pédagogiques

L'accompagnement et le diagnostic reposent sur des outils et méthodes scientifiques validés et régulièrement mis à jour.