Programme de l'intervention

FORMATION : Pilotage et management coopératif

Organisation

Durée : 12 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Direction, personnels d'encadrement, équipes RH, référents prévention

Objectifs pédagogiques

À la fin de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les freins et leviers de la coopération au travail pour optimiser le fonctionnement collectif.
- Mettre en œuvre les conditions de la motivation et de l'engagement des équipes en développant une dynamique de coopération.
- Adapter leurs modes d'animation et de communication à différentes situations et positionner la relation sur un mode coopératif.
- Développer des compétences psychosociales pour diagnostiquer et analyser les situations de coopération en vue de prévenir les tensions.
- Piloter des temps collectifs (réunions, entretiens) avec des outils favorisant la résolution de problèmes partagée.

Description

Cette formation est conçue pour appréhender les leviers de l'engagement individuel et collectif, adopter une posture de manager-facilitateur et maîtriser les méthodologies d'intelligence collective grâce à des apports en systémie et Analyse Transactionnelle, des ateliers de co-développement et des mises en situation pratiques pour transformer les réunions, piloter la coopération et prévenir les tensions d'équipe.

JOUR 1 : Les fondamentaux de la dynamique coopérative

- **Tour de table :** Présentations, partage des pratiques managériales actuelles et recueil des attentes.
- **Adaptation du programme :** Ajustement des focus selon la maturité des équipes des participants.

o Matinée 1 : Coopération et leviers d'engagement (03h00)

- **Coopération, de quoi parle-t-on ?** Signification, enjeux et bénéfices attendus pour l'organisation et l'individu.
- **Les leviers de l'engagement :** Analyse du triptyque Sens, Autonomie et Reconnaissance.
- **Les sources de légitimité :** Comprendre comment asseoir sa position de leader dans un mode coopératif sans autoritarisme.
- **Le travail en équipe :** Intérêts, points de vigilance et gestion des situations d'interface entre services.
- **Pause déjeuner**

o Après-midi 1 : Posture managériale et positionnement (03h00)

- **Retour de pause déjeuner :** Consolidation des notions de leviers d'engagement vues le matin.
- **Dynamique managériale :** Définir son positionnement auprès des équipes (manager-coach, facilitateur).
- **Analyse systémique :** Diagnostiquer les freins à la coopération dans son propre service.
- **Atelier pratique :** Étude de cas sur le passage d'un mode directif à un mode coopératif.
- **Clôture de la première journée.**

JOUR 2 : Outils d'animation et communication assertive

- **Tour de table de consolidation :** Rappel des points clés de la veille et retours d'expériences nocturnes.

o Matinée 2 : Temps clés et outils d'animation (03h00)

- **Animation de réunion :** Techniques pour conduire une démarche coopérative et stimuler l'intelligence collective.
- **Résolution de problèmes :** Méthodes collaboratives (co-développement, brainstorming structuré).
- **Les entretiens individuels :** Transformer l'entretien annuel ou de suivi en espace de dialogue coopératif.
- **Pause déjeuner**

o Après-midi 2 : Assertivité et prévention des tensions (03h00)

- **Retour de pause déjeuner :** Consolidation des outils d'animation de réunion.
- **Développer son assertivité :** Outils pour renforcer la confiance et exprimer ses besoins sans agressivité.
- **Analyse Transactionnelle :** Positions de vie et communication assertive (OK+/OK-).
- **Prévention des conflits :** Diagnostiquer les situations sensibles pour agir avant la rupture du lien.
- **Clôture Pour aller plus loin :**
  - Ce que je retiens / Ce que j'ai préféré.
  - Mes prochains petits pas : "L'outil que j'expérimente dès lundi".
  - Retour sur les attentes.
  - Évaluation de la formation (satisfaction) et mot de la fin.

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

Nous privilégions une approche pédagogique dynamique et participative, favorisant l'échange de pratiques et l'ancrage mémoriel.

Nos sessions alternent apports théoriques, études de cas concrets et mises en situation adaptées aux réalités du terrain.

Format d'animation : Présentiel

Cette modalité nous permet d'assurer un suivi personnalisé de chaque apprenant et de garantir une montée en compétences efficace et opérationnelle dès le retour en poste.

Les deux journées de cette formation doivent être espacées de 4 semaines environ.

Moyens et supports pédagogiques

Durant la session, les concepts et outils sont diffusés via vidéo projection et illustrés par des supports variés (vidéos, quiz, fiches techniques) pour dynamiser l'apprentissage (ex. : grilles d'analyse systémique des freins à la coopération, fiches méthodologiques de co-développement et brainstorming structuré, matrice des positions de vie d'Analyse Transactionnelle [OK+/OK-] et trames d'entretien individuel coopératif).

Pour prolonger la formation et faciliter la mise en application des acquis, un **support pédagogique** peut être remis à chaque participant à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation et de suivi

Positionnement et évaluation des acquis

- **Auto-positionnement pré-formation :** Un recueil des attentes et des besoins est proposé en amont afin de permettre à l'intervenant de personnaliser le programme pour chaque apprenant.
- **Évaluation des acquis** : Sous le contrôle de l'intervenant, la montée en compétences est mesurée tout au long du parcours via des cas pratiques et des mises en situation.
- **Auto-positionnement post-formation :** En fin de parcours, le participant évalue lui-même sa progression et l'acquisition de ses nouvelles compétences par rapport aux objectifs de départ.

Suivi de la satisfaction et de l'exécution

- **Mesure de la satisfaction :** Un questionnaire est remis aux participants et au formateur à l'issue de la session (à chaud) pour mesurer la qualité des apports pédagogiques, puis quelques mois après la formation pour évaluer la satisfaction à froid.
- **Justificatifs :** Une feuille d'émargement électronique par demi-journée et une attestation de fin de formation / certificat de réalisation sont délivrés, sous réserve d'assiduité complète.