Programme de l'intervention

WEBINAIRE : Comprendre, prévenir, agir avec la communication non violente

Organisation

Durée : 1 heure

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique

Public visé

Agents et salariés

Description

Ce webinaire vous invite à transformer votre posture relationnelle, à désamorcer les tensions et à instaurer un dialogue constructif au quotidien.

Objectifs du webinaire :

- Comprendre les fondements et les bénéfices de la Communication Non Violente
- Acquérir des outils pratiques pour une communication plus empathique et efficace
- Savoir agir face aux situations de tension et prévenir les conflits

Déroulé du webinaire :

- **Accueil et introduction**
  - Présentation de la CNV : Qu'est-ce que c'est, pourquoi c'est important
  - Brise-glace interactif : "Mon défi communication"
- **Les piliers de la CNV : Le modèle OSBD**
  - **Observation** : Distinguer les faits des interprétations
  - **Sentiment** : Identifier et exprimer ses émotions
  - **Besoin** : Reconnaître les besoins universels sous-jacents
  - **Demande** : Formuler des demandes claires et réalisables
- **Exercice pratique : Le "Décodeur CNV"**
  - Mise en situation par petits groupes
  - Application du modèle OSBD à des scénarios concrets
  - Partage et retours d'expérience
- **L'écoute empathique : Un outil puissant**
  - Les freins à l'écoute
  - Techniques d'écoute active et de reformulation
  - L'importance de l'empathie en CNV
- **Gérer les désaccords et prévenir les conflits**
  - Transformer le "non" en opportunité
  - Stratégies pour désamorcer les tensions
  - La médiation par la CNV
- **Temps d'échange et questions/réponses**

- Partage d'expériences et de défis
- Réponses aux interrogations des participants

- **Conclusion et appel à l'action**
  - Synthèse des points clés
  - Ressources complémentaires et pistes pour aller plus loin
  - Engagement personnel : "Mon premier pas CNV"

À la fin de cet webinaire , vos agents sauront identifier les mécanismes de la communication non violente, exprimer leurs besoins clairement et écouter activement pour désamorcer les tensions et construire des relations plus harmonieuses

Modalités pédagogiques

Format d'animation : A distance

Moyens et supports pédagogiques

Le webinaire est conçu pour favoriser l'acquisition de connaissances et d'outils pratiques, grâce à une intervention experte adaptée au public, une animation interactive et à une présentation visuelle impactante. Il intègre des support multimédias (vidéos, infographies) et des outils d'interaction en temps réel. Il propose un temps théorique avec un partage d'informations clés et scientifiques, un temps de mise en pratique d'outils validés et des échanges.