Programme de l'intervention

CONFERENCE : Communication et travail

Organisation

Durée : 1 heure

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Direction, personnels d'encadrement, équipes RH, référents prévention

Description

Cette conférence interactive explore les fondamentaux de la communication professionnelle. Elle offre des clés pratiques pour optimiser les échanges, prévenir les malentendus et renforcer la cohésion d'équipe.

Objectifs de la conférence :

- Comprendre les enjeux d'une communication efficace en milieu professionnel
- Acquérir des outils concrets pour améliorer ses pratiques de communication
- Favoriser un environnement de travail plus collaboratif et serein

Déroulé de la conférence :

- **Accueil et introduction**
  - Présentation du thème et des objectifs
  - Ice-breaker rapide : "Un mot pour décrire la communication au travail"
- **Les piliers d'une communication efficace**
  - L'écoute active : définition, importance, techniques (reformulation, questionnement ouvert)
  - La clarté du message : structurer sa pensée, choisir ses mots, éviter le jargon
  - L'empathie : se mettre à la place de l'autre, comprendre les perspectives
  - Le non-verbal : l'impact de la posture, des gestes, du regard
- **Exercice pratique : Le Quizz de la Communication**
  - Scénarios courts de situations professionnelles
  - Choix multiples sur la meilleure approche communicative
  - Discussion collective des réponses et justifications
- **Outils pour une communication constructive**
  - Le feedback : donner et recevoir (méthode DESC ou OSBD)
  - La gestion des désaccords : désamorcer les tensions, rechercher le consensus
  - La communication digitale : bonnes pratiques (e-mails, messageries instantanées)
- **Temps d'échange et questions-réponses**
  - Partage d'expériences et de bonnes pratiques
  - Réponses aux questions des participants
- **Synthèse et appel à l'action**
  - Récapitulatif des points clés
  - Invitation à mettre en pratique les outils

À la fin de cette conférence, vos agents sauront identifier les piliers d'une communication réussie, appliquer des techniques d'écoute active et de feedback constructif, et adapter leur message à leur interlocuteur pour une meilleure collaboration.

Modalités pédagogiques

Format d'animation : Présentiel

Moyens et supports pédagogiques

La conférence est conçue pour favoriser l'acquisition de connaissances et d'outils pratiques, grâce à une intervention experte adaptée au public, une animation interactive et à une présentation visuelle impactante.

Elle intègre des support multimédias (vidéos, infographies) et des outils d'interaction en temps réel. Elle propose un temps théorique avec un partage d'informations clés et scientifiques, un temps de mise en pratique d'outils validés et des échanges.