Programme de l'intervention

CONSEIL : Diagnostic « Risques psychosociaux / RPS »

Organisation

Durée : 1 heure

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Direction, personnels d'encadrement, équipes RH, référents prévention

Description

Cette mission personnalisable vous accompagne dans le diagnostic des Risques Psychosociaux (RPS). Elle offre une méthode scientifique et pragmatique pour évaluer les factures de risque, analyser les pratiques et coconstruire un plan d'action.

Objectifs de la mission :

- Identifier les facteurs de risques psychosociaux
- Proposer des actions concrètes d'amélioration
- Renforcer la qualité de vie au travail

Description de la mission :

A titre d'exemple, cette mission peut se dérouler de la manière suivante :

Titre de la mission : Diagnostic et Plan d'Action pour la Prévention des Risques Psychosociaux (RPS)

Contexte et justification : La prévention des RPS est un enjeu majeur pour la santé des agents, la performance organisationnelle et la qualité de service. Cette mission répond à la nécessité d'évaluer les facteurs de RPS, de comprendre leurs impacts et de construire des solutionsadaptées pour un environnement de travail sain et productif.

Objectifs spécifiques de la mission :

- Analyser les perceptions des agents et des managers sur les facteurs de RPS
- Évaluer les pratiques managériales et organisationnelles impactant les RPS
- Co-construire un plan d'action concret et mesurable
- Sensibiliser les acteurs aux enjeux des RPS et à leur prévention
- Favoriser une culture de dialogue et d'amélioration continue

1. Périmètre de la Mission : La mission couvrira l'ensemble des services ou départements définis lors du cadrage initial, incluant la direction générale, les équipes RH, santé au travail, et les équipes opérationnelles ciblées.
2. Livrables Attendus :

- Rapport de diagnostic détaillé des RPS
- Plan d'action structuré avec des préconisations opérationnelles
- Synthèse des résultats et recommandations clés
- Support de restitution pour la direction et les équipes
- Compte-rendus des ateliers et groupes de travail

Approche méthodologique et déroulé type de la mission :

- **Cadrage avec l'organisation**
  - Définition des objectifs précis, du périmètre et du calendrier
  - Présentation de la méthodologie et des outils
  - Identification des interlocuteurs clés et des ressources disponibles
  - Validation des modalités de communication et de confidentialité
- **Phase de diagnostic approfondi**
  - Entretiens individuels et collectifs structurés avec les agents et managers
  - Analyse documentaire (données d'absentéisme, turn-over, enquêtes internes)
  - Questionnaires anonymes en ligne pour une collecte quantitative (si pertinent)
  - Observation participante et analyse de situations apportées par les participants
- **Ateliers de co-construction et d'analyse**
  - Groupes de travail thématiques pour approfondir les causes identifiées
  - Séances de brainstorming pour générer des solutions
  - Priorisation des actions et définition des indicateurs de suivi
  - Élaboration d'un plan d'action collectif et individualisé (si nécessaire)
- **Restitution et clôture**
  - Présentation du rapport de diagnostic et du plan d'action à la direction
  - Séances de restitution et d'échanges avec les équipes concernées
  - Validation des prochaines étapes et du suivi
  - Remise des livrables finaux
- **Rôles et Responsabilités**
  - **Organisation cliente :** Fournir les informations nécessaires, désigner un référent, mobiliser les équipes, valider les étapes et les livrables.
  - **Consultant MGEN :** Mener le diagnostic, animer les ateliers, élaborer les préconisations, rédiger les livrables, garantir la confidentialité et la neutralité
- **Indicateurs de Succès (KPIs)**
  - Taux de participation aux enquêtes et ateliers
  - Nombre d'actions du plan d'action mises en œuvre
  - Évolution du taux d'absentéisme et de turn-over
  - Amélioration perçue du bien-être au travail (mesurée par des enquêtes post-mission)
  - Réduction des incidents liés aux RPS

Cette mission sera réussie si les recommandations sont mises en œuvre, entraînant une réduction significative des RPS, une amélioration du bien-être des agents et une optimisation de la performance organisationnelle.

Modalités pédagogiques

Format d'animation : Mixte

Moyens et supports pédagogiques

La prestation de conseil s'appuie sur une méthodologie éprouvée, adaptée à la thématique d'accompagnement et aux besoins identifiés avec le commanditaire.