Programme de l'intervention

ATELIER : Communiquer avec assertivité

Organisation

Durée : 1 heure

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Agents et salariés

Description

Cet atelier vous offre les clés d'une communication assertive. Apprenez à vous exprimer avec confiance et respect, en toutes circonstances professionnelles.

Objectifs de l'atelier :

- Comprendre les principes fondamentaux de l'assertivité
- Développer des stratégies de communication affirmées
- Mettre en pratique des techniques d'affirmation de soi

Déroulé de l'atelier :

- Accueil et brise-glace : "Mon défi communication"
- Qu'est-ce que l'assertivité ? Rappel des fondamentaux et bénéfices
- Les styles de communication : passif, agressif, manipulateur, assertif – Quiz interactif
- Techniques d'affirmation de soi : le DESC, la demande claire, le refus constructif
- Mises en situation pratiques : jeux de rôle sur des scénarios professionnels courants
- Feedback et échanges : partage d'expériences et conseils personnalisés
- Plan d'action individuel : "Mon engagement assertif"
- Ressources complémentaires et conclusion

À la fin de cet atelier, vos agents sauront communiquer leurs idées et besoins clairement, gérer les désaccords constructivement et renforcer leurs relations professionnelles.

Modalités pédagogiques

Format d'animation : Présentiel

Moyens et supports pédagogiques

L'atelier favorise une immersion pratique grâce à une animation experte adaptée au public, une présentation visuelle (diaporama) enrichie de supports variés (fiches outils, guides, jeux, courtes vidéos, sondages en direct ou quiz interactifs). Après un court rappel des concepts et faits majeurs du sujet, des mises en pratiques concrètes sont réalisées.