



Programme de l'intervention

ACCOMPAGNEMENT : Soutien des équipes encadrantes

Organisation

Durée : 1 heure

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Direction, personnels d'encadrement, équipes RH, référents prévention



Description

Cet accompagnement sera réussi si les agents encadrants se sentent outillés, écoutés et reconnus, et si une dynamique collective positive et constructive est instaurée durablement au sein de leurs équipes.

Objectifs du dispositif :

- Développer les compétences managériales en matière de soutien et de gestion d'équipe
- Améliorer le bien-être individuel et collectif des agents encadrants
- Faciliter la résolution de situations problématiques et prévenir les risques psychosociaux

Synthèse du déroulé :

- Diagnostic initial et recueil des besoins
- Ateliers collectifs thématiques
- Accompagnement individualisé et suivi
- Évaluation et clôture

Exemple de parcours d'accompagnement à titre indicatif :

A titre d'exemple, pour un agent en situation complète d'épuisement professionnel ou de difficultés managériales, l'accompagnement peut se dérouler de la manière suivante :

- **Phase 1 : Diagnostic initial et recueil des besoins**
 - Entretiens individuels confidentiels avec chaque agent encadrant
 - Questionnaires d'auto-évaluation (ex: stress, charge mentale)
 - Analyse des pratiques managériales et des dynamiques d'équipe
- **Phase 2 : Ateliers collectifs thématiques**
 - Séances plénières sur la gestion du stress, la communication non-violente, la résolution de conflits
 - Mises en situation et jeux de rôle pour développer les compétences
 - Techniques de régulation émotionnelle et de pleine conscience
- **Phase 3 : Accompagnement individualisé et suivi**
 - Séances de coaching individuel ciblées sur les besoins spécifiques
 - Groupes de parole pour partager les expériences et les bonnes pratiques
 - Élaboration de plans d'action personnalisés et de stratégies de coping

Cet accompagnement sera réussi si les agents encadrants se sentent outillés, écoutés et reconnus, et si une





dynamique collective positive et constructive est instaurée durablement au sein de leurs équipes.



Modalités pédagogiques

Format d'animation : Présentiel



Moyens et supports pédagogiques

L'accompagnement et le diagnostic reposent sur des outils et méthodes scientifiques validés et régulièrement mis à jour.